

## 03/13 本分署至瑞芳區公所偏鄉服務行動列車啟動囉！

本分署行動服務隊首度到新北市瑞芳區公所執行偏鄉服務工作，並由李分署長苑芬率領劉世民、張盟正行政執行官等親自拜訪陳區長奇正，感謝區長提供辦公場所讓分署執行同仁可以就近服務該區義務人，陳區長對分署同仁服務的熱忱及各分署近幾年績效成長感到敬佩。

當日氣候晴朗猶如我們服務小組人員的心情般地熱情，提前抵達服務站後即展開服務工作，另就近日民眾接獲傳繳通知書如何分辨真、偽製作海報逐一對民眾實施宣導，成效良好。

本次服務過程中有民眾因無力償還長達 10 年以上所積欠的健保費，前來洽詢、報告財產狀況等情形，另 1 位民眾係就目前所遭遇的情形，前來訴請政府機關應多站在民眾立場，傾聽他們的聲音並協助解決才是真正為民服務，而不只是表面敷衍了事。綜上所述，政府機關除了依規定執行各項任務之外，另外亦應站在民眾立場協助如何解決問題才是真正為民服務的根本之道。

本分署雖是首次到瑞芳區公所偏鄉服務，但前來洽詢及繳款的民眾也很踴躍，本次案款收繳合計 2 萬餘元，雖然不多，但希望藉由我們暖流般的熱情服務，讓偏鄉民眾感受本分署的用心及關懷之情。

















